 

Ministère de l’Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l’Espace

Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires de Lille

Accord-cadre de services

**Prestations de vérifications par un organisme agréé d’installations et de matériels soumis à des contrôles réglementaires**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE (CRT)**

Référence de la procédure :

26.D du 23/01/2026

**Consignes pour remplir le présent document**

Le soumissionnaire doit le compléter obligatoirement. Seul ce document sera utilisé dans l’analyse technique des offres. Aucun renvoi vers un quelconque autre document ne sera pris en considération sauf vers des annexes susceptibles d’enrichir la réponse et non d’y répondre.

L’absence de renseignement dans le présent CRT pourra entraîner le rejet de l’offre, conformément à l’article L2152-2 paragraphe I du Code de la Commande Publique.

Il est interdit de faire référence dans le CRT à un mémoire technique. La mention «voir mémoire technique» donnera lieu à l’attribution d’une note 0 (zéro).

Table des matières

[IDENTIFICATION DU CANDIDAT / GROUPEMENT D’ENTREPRISES LE CAS ECHEANT 3](#_Toc220067514)

[MOYENS ORGANISATIONNELS, LOGISTIQUES ET MATERIELS 3](#_Toc220067515)

[ELEMENTS « BACK OFFICE » LIES AUX PRESTATIONS DE CONTRÔLES ET VERIFICATIONS 4](#_Toc220067516)

[MOYENS HUMAINS MIS A DISPOSITION POUR L’EXECUTION DU MARCHE 5](#_Toc220067517)

[NOTE A CARACTERE ENVIRONNEMENTAL 6](#_Toc220067518)

[NOTE A CARACTERE SOCIAL 7](#_Toc220067519)

# IDENTIFICATION DU CANDIDAT / GROUPEMENT D’ENTREPRISES LE CAS ECHEANT

Nom de la société : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nom du contact en charge du dossier : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tél. fixe direct et portable : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nom du suppléant : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tél. fixe direct et portable : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# MOYENS ORGANISATIONNELS, LOGISTIQUES ET MATERIELS

*Le soumissionnaire décrira l’organisation des interventions pour les contrôles et les vérifications. Il présentera également les moyens logistiques et de communication ainsi que les moyens matériels pour l’exécution du marché (locaux, véhicules, caméras à thermographie par infrarouge, cartouches CO2, fumées pour le déclenchement des détecteurs incendie, etc.).*

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

# ELEMENTS « BACK OFFICE » LIES AUX PRESTATIONS DE CONTRÔLES ET VERIFICATIONS

*Le soumissionnaire indiquera :*

* *La méthodologie de la gestion des rendus administratifs avec présentation d’un compte rendu et d’une facturation ;*
* *Présentation d’un rapport ;*
* *Présentation de la plateforme numérique de suivi des rapports.*

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

# MOYENS HUMAINS MIS A DISPOSITION POUR L’EXECUTION DU MARCHE

*Le soumissionnaire présentera :*

* *les organigrammes de la société et notamment celui spécifique au suivi et à l’exécution du marché,*
* *les formations, expériences et qualifications des intervenants qui assureront les contrôles et les vérifications.*

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

# NOTE A CARACTERE ENVIRONNEMENTAL

*Le candidat développe ici les dispositifs mis en œuvre pour protéger l’environnement et réduire les nuisances dans le cadre de l’exécution du marché :*

* *Mesures portant sur la gestion des déchets produits lors de l’exécution des prestations (utilisation de filières de recyclage, gestion du tri)*
* *Mesures mises en place par le candidat afin de limiter son impact sur l’environnement dans le cadre des prestations (ex. : composition des produits et notamment leur caractère écologique / polluant / toxique ; les actions en faveur du réemploi, de la réutilisation, du reconditionnement, de l’intégration de matières recyclées et du recyclage ; les pratiques environnementales appliquées aux modalités d’exécution des prestations et notamment les politiques de réduction des émissions de gaz à effet de serre et d’amélioration de la qualité de l’air, allègement de l’impact carbone des flux numériques, …)*

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

# NOTE A CARACTERE SOCIAL

*Il est attendu du candidat qu'il détaille les pratiques mises en œuvre au sein de son entreprise permettant d'évaluer sa performance sociale. Les éléments décrits devront être en lien avec l'objet du marché ou ses conditions d'exécution. La performance sociale sera évaluée selon les trois axes suivants:*

* ***Formation et développement des compétences*** *(politique de formation continue, accueil d'alternants et d'apprentis, les dispositifs d'accompagnement et de montée en compétences, etc.)*
* ***Égalité professionnelle et diversité*** *(égalité professionnelle femmes-hommes, lutte contre les discriminations, gestion de la diversité et inclusion, l'insertion des personnes éloignées de l’emploi, accessibilité pour les personnes en situation de handicap, etc.)*
* ***Conditions de travail et dialogue social*** *(actions en faveur de la qualité de vie au travail, politique de santé et sécurité au travail, modalités du dialogue social au sein de l'entreprise, mesures de prévention des risques professionnels, la lutte contre le harcèlement et la corruption, l'organisation du télétravail lorsque les fonctions le permettent, etc.).*

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….